

Taloyhtiöpäivä 31.10.2023

Asumisen riidat sovitteluun



Naapuruussovittelun keskus eli NSK

- NSK on toiminut vuodesta 2015 tarjoten sovittelupalveluita asukkaille ja asumisen toimijoille.
<https://www.naapuruussovittelu.fi/>
 - ✓ Sovittelu on maksutonta
- Toimintaamme rahoittaa Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus.
- Taustayhteisönä toimii Suomen Sovittelufoorumi ry SSF, joka on perustettu vuonna 2003. SSF:n päämääränä on edistää sovittelun käyttämistä ristiriitojen ja konfliktien ratkaisussa kouluttamalla, vaikuttamalla, tiedottamalla ja toimimalla yhteistyössä muiden sovittelun toimijoiden kanssa. www.sovittelu.com
- NSK:n pääasialliset tehtävät ovat:
 - ✓ Kaikkien asumisen toimijoiden **kouluttaminen ja mentorointi**
 - ✓ **Sovittelu** (kahdenkeskeiset ja yhteisösovittelut)
 - ✓ Toiminnan **tunnettavuuden** lisääminen



Päivi Yli-Koski
Sovittelija
040 138 9422
paivi.yli-koski@naapuruussovittelu.fi



NAAPURUUSSOVITTELUN
KESKUS
COMMUNITY MEDIATION
CENTRE

välinpitämättömyys

KIUSAAMINEN

EI NOUDATETA SÄÄNTÖJÄ

ASUKASTOIMIKUNNAN VALTA

hiippailu

Äänekkäät aamutoimet

kirkuminen

Naapuri tiskaa yöllä

huuto

NAAPURI KYTTÄÄ

Kulttuuriset yhteentörmäykset

epäasiallinen käytös naapureita kohtaan

Musiikki pauhaa

Tupakansavu tulee sisään

tuholaiset

kiroilu

Pahat hajut

**Tavaroiden säilytys
rappukäytävässä**

Naapurissa bileet

**Huonekalujen siirtely
päivittäin**

JÄTTEITÄ EI LAJITELLA

Pesutuvan käyttö

SOTKEMINEN

Pattereiden hakkaaminen

**PESUTILOJEN
SOTKEMINEN**

Koira haukkuu yötä päivää

Auto pysäköity väärin

seniorit

ilkivalta

Humalaisten ölinä

PARVEKEKÄYTÖS

narsistit

vuorotyöläiset LASTEN LEIKIT

Lintujen ruokinta

hiljaisuusaika

**Tuntemattomia ihmisiä
lappaa**

**Sotketaan pihaa, hissiä,
rappua**

RASISMI

kolistelu

Juokseminen asunnossa

NUORISON OLESKELU

Väärät kulkureitit pihalla

häiriköinti

roskaaminen

Ei huomioida muita

EI ELETÄ NORMAALIA ELÄMÄÄ Riitelyn äännet

Asumisen riidat sovittelussa

Riitojen luokittelu kolmeen:

1. Äänet

- Yhdensuuntainen
- Tekninen
- Mikä on normaali?

2. Sosiaaliset konfliktit

- Moleminsuuntainen
- Yhteiset tilat

3. Hallinto & asukastoiminta

- Valtasuhde / suhde valtaan
- Kahdenvälinen konflikti ➡ liittoutumien välinen epäluottamus ➡ koko talon huono ilmapiiri

Mitä havaintoja?

- Tilanne on polarisoituu helposti
- Ennakkoluulot, oletukset, väärät käsitykset
- Kiukku kertyy
- Kuulluksi tulemisen kokemus merkittävintä



Mitä jokainen voi tehdä?

- Tervehtiä
- Kuunnella aktiivisesti
 - Mitä on tapahtunut?
 - Miten tilanne vaikuttaa elämääsi?
 - Mitä ajattelet tapahtuneesta?
 - Miltä se tuntuu?
 - Mitä tarvitset/toivot?
- Antaa aikaa kohtaamisille



Naapuruussovittelu

- Sovittelumenetelmä, jonka avulla voidaan käsitellä erilaisia häiriöitä ja hankalaksi koettuja tilanteita naapurustoissa ja asuinyhteisöissä.
- Hyödyllinen vaihtoehto erityisesti silloin, kun perinteiset tavat puuttua tilanteisiin eivät ole riittäneet tai niitä ei voi käyttää, tai jos naapureiden välinen konflikti pitkittyy luoden mahdollisia uusia ongelmia.
- Perustuu restoratiivisen oikeuden teoriaan: rikkomukset katsotaan loukkauksiksi ihmisten välisiä suhteita, ei vain sääntöjä ja normeja kohtaan. Puolueettomat sovittelijat toimivat vuorovaikutuksen fasilitaattoreina.
- Restoratiiviseen sovitteluun liittyy vahvasti ajatus siitä, että osapuolet ovat itse konfliktinsa parhaita asiantuntijoita: vahingot korjataan istumalla alas ja keskustelemalla ulkopuolisen sovittelijan avulla.
- Tarkoitus ei ole koskaan löytää syyllisiä tai absoluuttista totuutta tilanteesta, vaan kummankin osapuolen tarpeita ja toiveita palvelevia ratkaisuja, jotka osapuolet tuottavat keskustelussa itse.
- Voidaan toteuttaa joko tiettyjen ennalta tiedettyjen osapuolten välillä, tai laajempaa yhteisösovitteluna, jolloin osapuolet saattavat olla yksilöiden sijasta esimerkiksi erilaisia ryhmittymiä.